

1-Désignation. La société The Marzio School désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 7 rue des Baumes, 13800 Istres. La société The Marzio School met en place et dispense des formations en langues étrangères.

2-Objet et champ d'application. Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par The Marzio School pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client souscripteur, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

3-Formation du contrat. Sauf stipulation contraire, spécifiée dans nos courriers d'accompagnement, les commandes remises ou les propositions de formation acceptées retournées sont soumises sans exception aux conditions générales ci-après, qui annulent et remplacent toutes clauses imprimées ou manuscrites figurant sur toutes lettres et tous documents de nos acheteurs et clients. Nous ne sommes pas liés par les engagements qui pourraient être pris par nos représentants, agents ou autres délégués de notre société, que sous réserve de confirmation écrite et valablement signée, émanant d'The Marzio School. Les prix et renseignements portés sur nos catalogues, prospectus et tarifs n'engagent pas notre société, qui se réserve le droit d'y apporter toutes modifications. Seules les offres écrites nous engagent vis-à-vis de nos clients. Dans le cas des formations engagées au titre du CPF (Compte Personnel de Formation), la personne physique est responsable du dépôt de sa demande sur le site internet www.moncompteformation.gouv.fr, la mise en place de la formation étant soumise au respect des Conditions Générales d'Utilisation par les parties ou par l'accord de prise en charge de ladite formation par le tiers financeur.

4-Prix-Validité. Les propositions émises par The Marzio School ont une validité de 3 mois, sauf mention contraire. Le nombre de cours est garanti pour 12 mois à compter de la date du premier cours. Passé ce délai, il sera procédé à un ajustement du nombre de cours en fonction du crédit restant.

5-Réalisation du contrat et modifications. Les heures sont de 60 minutes. Les propositions sont établies à partir des renseignements et des attentes du souscripteur ou du(des) bénéficiaire(s) qu'il désigne. Elles peuvent être modifiées sur demande du souscripteur ou du(des) bénéficiaire(s) qu'il désigne et doivent faire l'objet d'un accord écrit et signé par les deux parties. Il est précisé qu'en cas de non-retour du questionnaire des besoins par le bénéficiaire, ceux-ci seront faits par le formateur lors du 1^{er} cours.

6- Changements de programmation en cours de formation. En cas de demande de report de date ou de changement d'horaire en cours de formation, de la part du participant, d'The Marzio School 7 rue des Baumes, 13800 Istres (+33) 4 42 55 01 25. ■ valerie.marzio@gmail.com souscripteur ou de son(ses) bénéficiaire(s) désigné(s), les conditions sont les suivantes, sauf en cas de stipulations différentes convenues entre les parties : Pour les prestations individuelles et les prestations collectives « intra-entreprise », le report d'un cours peut être demandé sans incidence avec un pré-avis de **48 heures (2 jours ouvrés)**. En cas de non-respect de ces délais, les cours sont considérés comme pris et facturables. Les cours « inter-entreprises » ne prévoient pas de reports.

7-Annulation de formation du fait du participant, du souscripteur ou de son(ses) bénéficiaire(s) désigné(s). Le client pourra annuler le contrat en cas de force majeure dûment reconnue par la loi, la charge de la preuve lui incombant. Dans ce cas, aucun préavis ne sera nécessaire. Dans les autres cas, les conditions suivantes s'appliqueront : Pour les cours de groupe intra-entreprise, et si la formation est annulée par écrit (fax, e-mail, courrier) dans les 10 jours ou moins précédant le début de la formation, il sera facturé 30 % des frais de formation. Pour les cours individuels, il ne sera facturé que les cours effectivement suivis dans la mesure où les délais de report sont respectés. En cas d'annulation définitive, seul un courrier recommandé avec accusé de réception signé de l'entreprise met fin au contrat. Séjour linguistique : si la formation n'est pas annulée par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai de 10 jours précédant le début du séjour, un dédommagement équivalant à 3 jours de formation sera dû. Les dispositions de cet article ne s'appliquent pas dans le cas des formations engagées au titre du CPF (Compte Personnel de Formation) par l'intermédiaire du site internet moncompteformation.gouv.fr où seules les Conditions Générales d'Utilisation du site et les dispositions propres aux conditions d'annulation font foi.

8-Crédit d'heures de formation. Le crédit restant afférent à une formation commencée et payée ne peut être transféré du bénéficiaire de cette formation à une autre personne que sur instruction expresse et écrite de l'ordonnateur avec notre accord et en conformité avec nos conditions de vente.

9-Conditions de paiement et pénalités. Sauf stipulation contraire, nos factures sont mensuelles, au nombre d'heures mensuelles de formation de chaque participant ou groupe et payables à 30 jours date de facture. Pour les séjours linguistiques et les formules inter-entreprises, les factures globales sont payables avant la date de démarrage de la formation, en totalité. Au titre de clause pénale, et en application des dispositions légales, le client sera de plein ■ The Marzio School SARL au capital de 9 451,84 € Organisme de formation N° 93 13 0399413, RCS Salon de Provence B 314635145, Siret: 31463514500027, Numéro TVA Intracommunautaire FR314635145 . The Marzio School SARL se réserve un droit redevable d'une pénalité pour retard de paiement, calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues, d'un taux d'intérêt égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. Les termes de paiement mentionnés ci-dessus ne peuvent être retardés, ni modifiés sous quelque prétexte que ce soit, même litigieux. Dans le cas de retard dans le calendrier de la formation imputable au client, le solde dû est exigible à la date initialement prévue de fin de formation. Si les données initiales (adresse de facturation, changement de personne morale, décision a posteriori de prise en charge par un tiers financeur...) sont modifiées à la demande du client, en cours d'étape, nous facturerons des frais administratifs supplémentaires qui seront fixés au cas par cas pour un minimum de 50 € par dossier de participant ou groupe. Les sommes versées au titre de renoncements, dédits, dédommagements ne se voient pas appliquer les dispositions de l'article L.991-6 du code du travail : elles seront spécifiées sur nos factures et ne pourront être imputées par le client au titre de leur obligation définie à l'article L.950-1 du code du travail.

10-Propriété intellectuelle et droit d'auteur. Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de The Marzio School. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

11-Facturation à un tiers (OPCO, CDC, externalisateur...). Le souscripteur est responsable des démarches auprès dudit tiers avant le début de la formation. Il lui appartient en particulier de s'assurer de la réception de l'accord de prise en charge par ledit tiers avant le démarrage de la formation et de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande. Le souscripteur devra également s'assurer de la bonne fin du paiement par le tiers qu'il aura désigné. Le démarrage de la formation est conditionné à la réception de l'accord par le tiers. En cas de non-réception de l'accord, en cas de refus de paiement pour absence ou défaillance du bénéficiaire, ou en cas de décision de non prise en charge en cours de formation, le souscripteur (ou son(s) bénéficiaire(s) désigné(s)) s'engage à régler les montants inhérents aux heures effectivement facturées, sauf transmission par écrit (fax, email, courrier) de l'annulation de la formation, en respect des préavis mentionnés à l'article 7 de ces CGV. En cas de non-respect de l'obligation d'émargement par le bénéficiaire de la formation, The Marzio School se réserve le droit de facturer le souscripteur directement des prestations réalisées, voire de suspendre ladite formation. En cas de non-paiement par le tiers désigné pour quelque raison que ce soit, le souscripteur sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant. Les dispositions de cet article ne s'appliquent pas dans le cas des formations engagées au titre du CPF (Compte Personnel de Formation) par l'intermédiaire du site internet moncompteformation.gouv.fr où seules les Conditions générales d'utilisation du site et les dispositions propres aux conditions de facturation font foi.

12-Cas particulier des séjours linguistiques dans un centre de formation à l'international. Tout séjour d'immersion dans un centre de formation à l'international doit être entièrement payé avant le départ.

13-Force majeure. En cas d'événements de force majeure, grèves ou de toutes autres circonstances indépendantes de notre volonté, The Marzio School ne saurait être tenu pour responsables des conséquences dommageables pour le souscripteur ou pour le participant du fait de notre incapacité à assurer la session de formation.

14-Renonciation. Le fait pour The Marzio School de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

15-Données personnelles et RGPD. Le responsable du traitement des données personnelles est Mme Valérie MARZIO, Gérante de The Marzio School (valerie.marzio@gmail.com / 04 42 55 01 25). The Marzio School s'engage à ce que l'ensemble des données personnelles collectées ne le soit qu'à de bonnes fins d'exécution du contrat de prestation de formation, ce que le participant consent. Sur le plan administratif, elles permettent la gestion des propositions commerciales, des conventions ainsi que la facturation. Sur le plan pédagogique, elles permettent la gestion des plannings des cours, les mises en relation formateurs-participants, l'accès à une de nos plateformes e-learning ainsi que le suivi pédagogique. Conservation des données : Après cessation de la relation contractuelle, les données personnelles seront conservées en ligne et sur papier pendant 3 ans. Elles seront ensuite archivées et d'un accès restreint à une simple consultation ponctuelle dûment motivée. Si la relation commerciale est maintenue, tous les documents datés de plus de 3 ans seront archivés (Accès restreint). Le participant aura à tout moment un droit au retrait de son consentement, un droit d'accès et de rectification, ainsi qu'un droit à l'effacement, à la limitation et à la portabilité de ses données à caractère personnel. Le participant a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, soit en déposant une plainte en ligne via le formulaire présent à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>, soit en adressant un courrier postal à l'adresse CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

16-Loi applicable, attribution de compétence et règlement des litiges. En cas de litige survenant entre The Marzio School et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. A défaut, et même en cas de recours de garantie ou de pluralité de défendeurs, et même en cas de référé, l'affaire sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce dans le ressort duquel se trouve le siège social de la société dispensant la formation et seule la loi française sera applicable.

17-médiation des litige de consommation •

Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service client, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs

(ANM) soit par courrier en écrivant au 2 rue de Colmar 94300 Vincennes (en précisant obligatoirement votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail) soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante: <https://www.anm-conso.com>

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'ANM Conso par téléphone 01 46 81 20 95, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00.

Le consommateur peut aussi se rendre sur le site de la plateforme européenne des Règlements des litiges en ligne.

Le site internet suivant www.economie.gouv.fr/

